



À  
ESCOLA DE ARTES VISUAIS  
A/C Biblioteca  
Rua Jardim Botânico 414  
J.Botânico  
22461 - Rio de Janeiro - RJ

data: São Paulo, 17 de novembro de 1983.

ref.: não recebimento dos exemplares  
das assinaturas

título: FLASH ART  
ART NEWS

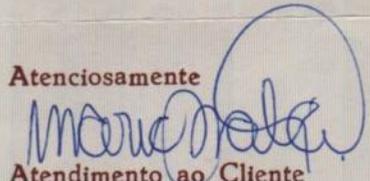
Prezado Assinante:

Atendendo a  sua consulta  através de carta  
 sua reclamação  através de nosso representante  
 através de ligação telefônica

publicação:

- nada recebido até esta data  
 números não recebidos:  
 Recebemos o seguinte comunicado do editor:  
 Seus exemplares foram despachados regularmente após a publicação.  
 Não encontramos motivo para o não recebimento.  
 Favor nos informar caso ainda haja falha em sua assinatura.  
 Sua assinatura foi confirmada a:  
 Sua reclamação foi encaminhada aos editores.  
 Sua consulta foi encaminhada aos editores.  
 Tão logo recebamos resposta, informaremos.  
 Sua mudança de endereço foi efetuada junto aos editores.  
 Sua assinatura abrange os números:  
 Não foi possível iniciar sua assinatura com o exemplar de:  
 Dentro do período de sua assinatura, solicitamos informar exatamente quais os números que deixaram de ser recebidos.  
 Não aceitamos pedidos retroativos.  
 Só aceitamos assinatura de janeiro à dezembro (ano calendário)  
 Publicação suspensa. Nota de crédito anexa  
 Assinaturas não são aceitas através de agentes.  
 Publicação em atraso. Último exemplar editado:  
 Por um lapso seus exemplares não foram expedidos. Novo período registrado.  
 Infelizmente não obtivemos resposta a sua reclamação. Nova notificação está sendo efetuada nesta data.  
 Infelizmente não houve reposição da falta. Exemplar esgotado.  
 Reposição enviada a:  
 Exemplares enviados nas seguintes datas:

Atenciosamente

  
Atendimento ao Cliente  
Maria Isabel Guitti

CARLOS ROHDEN - Livros e Revistas Técnicos Ltda.

CGC 60 535.572 0001-05 - Inscrição Estadual 105.867.564 - End. Telegráfico "CROHDEN" - Telex (011) - 37328 UPDT

Atendimento ao Cliente: Cx. Postal 20951 - Cep 01498 - São Paulo - SP - (011) 490-1043 - 490-1290 - 490-1291

Vendas: Av. Brig. Faria Lima, 1.709 - 6.º And. - Cep 01451 - Tels.: (011) 212-8653 - 211-7488 - São Paulo - SP