

CODIGO CHAMADO : MO

MODELO :
 CLIENTE : BOINER CTA LTDA
 ENDEREÇO : RUA SENHOR DOS PASSOS 192
 CIDADE : RIO DE JANEIRO
 BAIRRO : CENTRO
 TELEFONE : RAMAL :
 CGC :
 DATA ABERTURA : 19/07/04
 SITUACAO : XX CONTRATO :
 OBSERVACOES :

NUMERO SERIE : 5013

ESTADO : RJ
 CEP :
 DDD :
 CONTATO : NELSON
 HORA ABERTURA : 12:41:49
 TERMINO : / /

! CODIGOS DE DEFEITO

!
 !00-NAO APRES. DEF. 01-ERRO DE OPERACAO
 !02-ERRO DE SOFTWARE 03-PROB. REDE ELET.
 !04-BIOS/90 DESATUAL. 11-FONTE ALIMENT.
 !12-CPU 13-MONITOR
 !14-TECLADO 15-DRIVES
 !16-DISCO RIGIDO 17-CONTROLADORAS
 !20-MECANICA 21-ELETROMECAN.
 !22-ELETRONICO 30-NAO CONTATO

MOTIVO DA VISITA

RETIRADA DE UM MICRO COM MONITOR DE 17

CHAMADOS ANTERIORES

NUM CHA	DATA AB	TECNICO	DEFEITO

DEFEITO ENCONTRADO

- O MESMO ACIMA.

SOLUCAO DO DEFEITO

- ESTÁ SENDO RETIRADA UM COMPUTADOR COMPLETO (CPU 0024 MON 0315/TEC 0053)
- E UM ESTABILIZADOR (KL0243110783).
- EQUIPAMENTO TESTADO OK.

COMPONENTES SUBSTITUIDOS/BAIXA

CODIGO	DESCRICAO

DATA ATENDIMENTO : 19/07/04

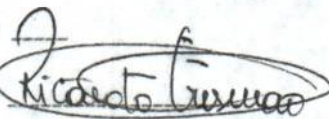
HORA ATENDIMENTO : 13:30

DATA BAIXA : 19/07/04

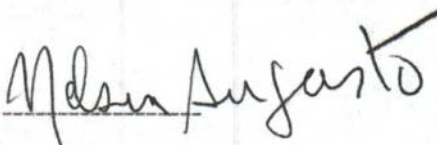
HORA BAIXA : 13:50

TECNICO N.o

ASSIN. TEC.



ASSIN. CLIENTE



ATENCAO : A assinatura do cliente comprova a execucao dos servicos bem como a veracidade das
 das informacoes constantes neste RA e autoriza a TEERREL a efetuar a cobranca
 dos servicos executados, caso o equipamento esteja fora da garantia.

EMITIDO EM : 19/07/04 12:45:49

ATENCAO : Atualizar o cadastro